

# VR EasySpeech, EasyAnswer

## konkrete Anwendungsbeispiele

### **Führungssituationen und passende Kommunikationsmodelle:**

#### **1. Kritisches Feedback an einen Mitarbeiter geben**

Ein Mitarbeiter hat wiederholt Deadlines nicht eingehalten. Sie möchten das Thema ansprechen, ohne den Mitarbeiter zu demotivieren.

***Passendes Modell: Feedback-Modell mit Ich-Botschaften***

*→ Situation beschreiben – Verhalten benennen – Wirkung erklären – Wunsch formulieren.*

#### **2. Konflikt zwischen zwei Teammitgliedern moderieren**

Zwei Mitarbeitende geraten immer wieder aneinander und die Zusammenarbeit leidet darunter. Beide erwarten von Ihnen eine Lösung.

***Passendes Modell: Gewaltfreie Kommunikation (GFK)***

*→ hilft, Bedürfnisse sichtbar zu machen und eine sachliche Gesprächsbasis zu schaffen.*

#### **3. Kritik aus dem Team im Meeting**

Ein Mitarbeiter stellt Ihre Entscheidung im Teammeeting offen infrage. Die Situation droht zu eskalieren.

***Passendes Modell: Vier-Seiten-Modell***

*→ hilft zu verstehen, welche Botschaft auf der Beziehungsebene oder Appellebene gemeint sein könnte.*

#### **4. Ein Mitarbeiter fühlt sich nicht wertgeschätzt**

Ein Teammitglied äußert im Gespräch, dass seine Arbeit im Unternehmen zu wenig gesehen wird.

***Passendes Modell: Aktives Zuhören (Carl Rogers)***

*→ Verständnis zeigen, paraphrasieren und Gefühle spiegeln.*

# VR EasySpeech, EasyAnswer

## konkrete Anwendungsbeispiele

### **Führungssituationen und passende Kommunikationsmodelle:**

#### **5. Schwieriges Gehaltsgespräch führen**

***Passendes Modell:***

***Harvard-Verhandlungskonzept***

*→ Fokus auf Interessen statt Positionen und gemeinsame Lösungen.*

#### **6. Widerstand gegen Veränderungen im Team**

***Passendes Modell: Gewaltfreie Kommunikation (GFK)***

*→ Bedenken ernst nehmen und Bedürfnisse klären.*

#### **7. Missverständnis im Projekt klären**

***Passendes Modell: Vier-Seiten-Modell***

*→ verdeutlicht, wie Botschaften unterschiedlich interpretiert werden.*

#### **8. Feedback von Mitarbeitenden annehmen**

***Passendes Modell: Johari-Fenster***

*→ hilft, den „blinden Fleck“ der eigenen Führung wahrzunehmen.*

# VR EasySpeech, EasyAnswer

## konkrete Anwendungsbeispiele

### **Führungssituationen und passende Kommunikationsmodelle:**

#### **9. Motivation im Team stärken**

Nach einer stressigen Projektphase wirkt das Team erschöpft und die Motivation sinkt.

***Passendes Modell:***

***Aktives Zuhören und wertschätzende Kommunikation***

*→ Bedürfnisse und Belastungen verstehen.*

#### **10. Schwierige Entscheidung erklären**

Eine strategische Entscheidung der Geschäftsleitung sorgt im Team für Unsicherheit und viele Fragen.

***Passendes Modell: Vier-Seiten-Modell + aktives Zuhören***

*→ Entscheidung erklären und gleichzeitig Raum für Rückfragen schaffen.*